

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放デイ)

事業所名

放課後等デイサービス
フレッシュワンアップクラブ

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数 64 回収数 60 回収率 93%

		チェック項目	はい	どちらとも		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
				いいえ	いいえ			
環境 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	56	2	0	2		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	58	0	0	1	先生方の人数は十分でとても手厚い支援がされていると思います。	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	5	2	3	プールの入り口の手すりが危ない。 自分で歩けないお子さんをご両親が連れてくる際に階段がとても大変そうに感じます。	確認をして対応していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	50	7	1	2	まめにお掃除をして下さっている様子をお見かけするので清潔な環境であると思います。 隅々まで見ていないのでわからない。部屋の広さは広いと思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	58	1	0	0	こどもの特性を理解して支援していただいていると思います。 ASD の特性についてもう少し深く知ってもらえたらと思う。	一人ひとりのお子様の様子や特性を理解して支援をしていく努力をして参ります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	58	0	0	1		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	59	1	0	0	モニタリングや面談等で、よく話を聞いてくださり、その上でこどもや保護者のニーズに合った計画作りがなされていると思います。	
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	58	1	0	1		

	チェック項目	はい	どちらとも		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	58	2	0	0		
	⑩ 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50	5	1	4		
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	33	11	5	11	親子遠足やスイミングスクール生たちと交流する機会が多く設定されていて良いと思います。	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	58	0	1	0	変更等があった時にも丁寧に説明していただいています。	
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	58	1	0	1	いつも丁寧に説明していただけていると思います。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	35	8	6	11	利用日数が少ないため、そのような場があるのかわかりません。	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	50	3	5	2		
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	56	2	1	1		
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	59	0	0	1	いつでも親身になってくれるので助かっています。 いつも親の気持ちに寄り添った対応をしていただけてありがたく思っています。	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	37	10	1	12		
	⑲ こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	52	3	0	4	相談するとすぐに対応していただけるので安心しています。	
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	55	5	0	0	連絡したことが職員間で共有されていないことがあった。	職員間の情報共有は細かな事でも行っていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
	⑳ 定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	52	3	1	4	Facebook で日々の活動の様子がまめに発信されており、また様々な情報等も紙やメール、ホームページ等で発信されている。	
	㉑ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	59	1	0	0		
非常時等の対応	㉒ 緊事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	49	3	2	6	ルッシュワ通信を通して、緊急時のマニュアル対応が十分に周知されていると思います。また、様々な訓練が実施されていることもよくわかります。	
	㉓ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	47	3	2	8	長期休み等を利用して、子どもと一緒にしっかりと訓練がされている。	
	㉔ 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	56	2	0	2	ルッシュワ通信を通して、安全計画等、周知がなされていると思います。様々な研修、講習等も積極的に行われているので安心して子どもを預けることができます。	
	㉕ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	55	0	2	3		
満足度	㉖ 子どもは安心感をもって通所していますか。	56	3	0	1		
	㉗ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	54	4	1	1	特に土曜日の昼食作りは楽しみにしているようです。 子どもが楽しんで利用させてもらっているので安心しています。 利用日が少ないのですが、事業所へ行ける時は朝からウキウキするほど楽しみにしています。	
	㉘ 事業所の支援に満足していますか。	58	2			学校や家庭では経験できないイベントに参加する事で成長に繋がっていると感じています。 全体的に大変満足しています。 長い間お世話になっていますが、家族一同アップ、水中運動の先生方には感謝しかありません。	