

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放デイ)

事業所名

放課後等デイサービス
フレッシュワンアップクラブα

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 80 回収数 70 回収率 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも		わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
				いいえ	いいえ			
環境 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60	7	0	3		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	62	5	0	3	少ないと思う。少ないスタッフで何とかしのいでいる感が否めない。 職員のお休みも必要です。 数よりも見れているかが大事だと思います。	基準の人員配置は満たしていませんが、個別対応が状況に応じて必要な時がある為、対策をして参ります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	55	9	3	3	わかる子にはわかる。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	56	11	1	2	次亜塩素酸ですみずみまできれいにしています。	
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	68	2	0	0	少しの変化、成長もよく見てくれています。	
	⑥	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	69	0	0	1		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	68	2	0	0		
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	67	0	0	3		

	チェック項目	はい	どちらとも		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	69	1	0	0		
	⑩ 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60	5	2	3	色々な運動や勉強を教えてやってくれるのはとても嬉しい。	
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	31	15	7	17		
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	66	2	1	1		
保護者への説明等	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	66	2	0	1	「計画」は大事だがこどもの状況によって計画通りでは上手くいかないこともある。その都度相談・対応してもらっている。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	39	14	4	12		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	57	12	0	0		
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	60	5	2	1	電話などでも相談して対応してもらっています。	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	66	1	0	2	「共感」も大事だがその時の子供の状況に合った支援の方が大事だと思っている。常に対応してもらっている。	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33	12	1	23	親子遠足や野外活動などのイベントがあり、普段なかなか体験できない事を体験させていただいているのでとてもありがたいし、毎回楽しみです。	
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	53	5	0	10	相談しやすいです。	
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	63	6	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
	⑳ 定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	55	4	1	8	ホームページなど私が見ていないので評価できませんでした。	
	㉑ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	64	2	0	3		
非常時等の対応	㉒ 緊急事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	52	4	2	11		
	㉓ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	48	4	2	15		
	㉔ 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	63	2	0	4		
	㉕ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	57	2	2	8		
満足度	㉖ 子どもは安心感をもって通所していますか。	68	2	0	0		
	㉗ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	65	5	0	0	とても楽しみにしています。 私は㉖、㉗の部分が一番だと思っています。	
	㉘ 事業所の支援に満足していますか。	68	1	0	1	息子のペースに合わせてご指導下さり水泳が少しずつ上達していく姿に嬉しく思います。ありがとうございます。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名

児童発達支援・放課後等デイサービス
フレッシュワンアップクラブα

公表日 令和8年 3 月 31 日

利用児童数 10 回収数 10 回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
				いいえ	いいえ			
環境 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	0	0		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	0		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	5	1	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	3	1	0		
適切 な 支援 の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1	0	0		
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1	0	0		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0		
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	⑩ 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0		
	⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	2	2		
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1	0	0		
保護者への説明等	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	2	0	0		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	3	3	1	2		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	5	0	0		
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	4	0	0		
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	2	0	0	先生によって違うと思います。	職員間の情報共有をしっかりと行き支援のバラつき減少に努めます。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	1	1		
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	3	0	1		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	4	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも		いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ				
	⑳ 定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	0	1			
	㉑ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	1			
非常時等の対応	㉒ 緊急事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	0	3			
	㉓ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2	0	3			
	㉔ 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0			
	㉕ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	2	0	2			
満足度	㉖ 子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1	0	0	いつもの先生(何人かいる)であれば安心して過ごせると思います。		
	㉗ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	3			仲の良い友達と一緒にだと楽しいようです。毎回楽しみにしていてありがたいです。通い始めたばかりで行き渋りがあることもありますが、先生方が上手に声がけしていただき参加できて感謝しています。		
	㉘ 事業所の支援に満足していますか。	9	0	1	0	いつもありがとうございます。たくさんのお子さんが通われている中、兄弟と一緒に時間調整していただきありがとうございます。		

