

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放デイ)

事業所名

放課後等デイサービス

フレッシュワンアップクラブ+ (プラス)

公表日 令和8年 3月 30日

利用児童数 56 回収数 48 回収率 85%

	チェック項目	はい	どちらとも		わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
環境 体制 整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	7	0	1	更衣室は男女分かれているが、保護者が混合してしまう 子どもの水中運動レベルにあわせて工夫されている	事前に保護者からの更衣に関して都合を聞いたうえで同伴していただいているので変更や困り事があれば水中運動スタッフへ声掛けをお願いします。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	44	1	0	3		
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境なっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	6	2	2	スイミング施設の老朽化が気になる バリアフリーにはなっていない 玄関スペース内 靴の着脱に不自由な方が座れる椅子があると良い 机やイスの位置や荷物の置く場所がわかりやすく、パーティションもあり必要に応じて使用されている	より安全面を考慮しご不便のないよう修繕必須な箇所は都度行っています。 必要時フロントへ声掛け頂き、簡易イスの出し入れを検討致します。 利用者・保護者からの要望に随時検討し安全面を考え、より利用しやすい事業所設備を目指します。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	7	2	1		
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47	0	1	0	子供にあったペースで進めてもらえている 子どもの特性にあった対応をしていただき安心 子どもの特性に応じて支援を受けられ伸び伸びと活動が出来る	
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	46	0	0	2		
	⑦ こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサー	47	1	0	0	徐々にステップアップしているので満足 簡単過ぎず、難し過ぎない計画が	

	ビス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。					作成されている 先生同士でこどもの様子を報告しあっているのがいかにされている計画	
⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	3	0	2	本人の特性を理解して指導していただけている	

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	47	1	0	0		
⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	2	1	1	無回答 1 固定化されていても良い いつも先生方のアイデアいっぱいの活動内容に子供が喜んでいる イベントなどで色々な経験ができ、ありがたい	
⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27	8	4	9	当事業所以外のお友達の名前も聞かれるようになった	
⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	4	0	1		
保護者への説明	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44	3	1	0		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	25	8	3	12		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	38	10	0	0	練習後に常に状況の情報交換し共通理解できている 連絡帳やお迎え時に様子が伺えてどう過ごしているかわかり安心、ありがたい	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	5	1	0	面談の時等、先生と直接相談が出来ることがありがたい 定期的な面談で日々の様子がわかり安心	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされて	47	1	0	0	こどもの状況をみながら保護者の支	

等		いると思いますか。					援をいただいている いつでも親身になって相談にのってくれるので助かっている	
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	10	1	6	餅つき等の行事で顔を合わせる機会があって良い イベントできょうだい一緒に楽しむことが出来たので良かった 親子イベント開催していただき交流の機会をもてありがたい	
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	4	0	3	子供たちに必要なやり取りを支援していただき、その報告もあり安心 困ったことなど相談するとすぐに対応していただけるので安心 電話でも相談にすぐ対応してくれありがたい	
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	7	0	0	毎日連絡帳で子どもの様子を知らせてくれてありがたいです	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑳	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36	5	0	7	定期的にお便りをいただいている	
	㉑	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	0	0	4		
非常時等の対応	㉒	緊事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	3	1	4	マニュアルや説明があるかはわからないが、熟練した先生方なので安心 子供からも災害を想定した訓練をされていると聞いている	指導者（スタッフ）間の意思疎通と指導マニュアルを対象者に係わって行っています。 非常時への説明は事前に保護者へ説明し都度スタッフ間では想定・理解をそています。
	㉓	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	4	1	8	スイミング施設の実施が不明	
	㉔	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	4	0	3	避難経路も子供から聞いている	

	②⑥	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	39	3	0	6	体調の変化やちょっとした怪我についても連絡いただけて安心している 子どもの安全第一に行動していただけている	
満足度	②⑦	こどもは安心感をもって通所していますか。	48	0	0	0	安心して利用している 楽しそうに帰ってきます	
	②⑧	こどもは通所を楽しみにしていますか。	42	5	0	1	通うことが増え本人の自信につながっている 嫌がったことが一度もなく毎回楽しんで帰ってきます 親としてもありがたく通わせています 今まで一度も嫌がることなく友達の名前も良くでてくるようになり親の私達だけでなく祖父母も喜んでいて 子供が楽しんで利用しているので安心 ご褒美イベントも楽しみに通っている	
	②⑨	事業所の支援に満足していますか。	47	1	0	0	泳ぎが上達しただけではなく、走るフォームがきれいになり速さも良くなった 楽しそうに泳ぎを教えていただき満足 楽しんで通えていて家族も嬉しく思う 仕事をしている親のフォローも手厚くありがたい 全体的に満足している	